

## **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS REYES DEL INJERTO, S.A. DE C.V.**

El presente documento especifica los términos y condiciones, en adelante “Términos y Condiciones” que serán aplicados a la disposición de servicios “Servicios” prestados por LOS REYES DEL INJERTO, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “LOS REYES DEL INJERTO”, a favor de la persona que firma este documento, en lo siguiente conocido como “El Paciente”.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por:

**Servicio o Servicios:** Servicios médicos y estéticos ofrecidos por LOS REYES DEL INJERTO, entre éstos se incluye el microinjerto capilar y la venta de distintos productos para el cuidado estético.

**Aviso y Política de Privacidad:** Documento físico y/o electrónico que establece las normas bajo las que se trata su Información por LOS REYES DEL INJERTO.

**Formato de Valoración:** Formato de entrevista realizada por el personal de LOS REYES DEL INJERTO al Paciente en el cual se detalla información relevante para el correcto diagnóstico del Paciente.

**Hoja de Presupuesto:** Documento que LOS REYES DEL INJERTO emite formalmente en el cual se describe detalladamente el Servicio que se prestará al Paciente y los costos derivados de dicha prestación de Servicios.

**Anticipo:** A la cantidad monetaria que el Paciente entrega al proveedor como adelanto para reservar la Fecha de Procedimiento en la que se llevará a cabo la prestación de los Servicios.

**Fecha de Procedimiento:** Fecha seleccionada por el Paciente en la cual LOS REYES DEL INJERTO prestará los Servicios conforme a los Términos y Condiciones suscritas entre las partes.

**Consentimiento Informado:** Documento que comunica al Paciente de forma explícita y clara toda la información relativa al procedimiento al que va a someterse, los beneficios, riesgos, y otros aspectos relevantes relacionados con los Servicios contratados.

**Receta Médica:** Documento que expide el médico en el cual se le indicará al Paciente las prescripciones médicas que deberá cumplir. A la hoja de cotización, a los “Términos y Condiciones y al consentimiento informado se les denominará conjuntamente “Contrato”

**Valoración Previa Requerida.** El Paciente podrá programar su cita de valoración en cualquiera de nuestras clínicas, en la cita de valoración se le explicarán detalladamente las opciones de tratamiento y los costos derivados. LOS REYES DEL INJERTO prestará los servicios al Paciente de acuerdo con lo establecido en el Contrato.

**Cooperación.** El Paciente deberá proporcionar a LOS REYES DEL INJERTO información verdadera en todo momento. El Paciente reconoce que deberá seguir cabalmente todos los cuidados indicados y asistir a todas las citas de seguimiento.

**De la Prestación del Servicio.** El Paciente reconoce tener conocimiento que los Servicios objeto de este Contrato serán prestados por personal médico y/o estético altamente capacitado, habiendo aceptado y autorizado expresamente en el Consentimiento Informado con la realización de los procedimientos por dicho profesional. Una vez que los Servicios sean prestados no se realizarán devoluciones. En el caso de compra de producto, una vez acreditado el pago correspondiente, LOS REYES DEL INJERTO procederá a la entrega de la mercancía.

**Pago.** Con la finalidad de reservar la Fecha de Procedimiento, el Paciente podrá realizar el pago total del Servicio contratado o podrá realizar un pago parcial en concepto de Anticipo el cual no podrá ser menor a \$10.000,00 de su procedimiento, en este último caso, el Paciente se obliga a pagar el monto restante a más tardar en la Fecha de Procedimiento. El pago podrá ser realizado en efectivo en las cajas de LOS REYES DEL INJERTO, a través de tarjeta de crédito o débito en nuestras terminales bancarias o mediante transferencia bancaria conforme a los siguientes datos:

Banco: BBVA Bancomer Beneficiario:

LOS REYES DEL INJERTO

Cuenta: 0120811157

CLABE Interbancaria: 012 180 00120811157 2

**Facturación.** Al momento de hacer su pago, la Recepcionista

preguntará si solicita Factura o no. En caso de requerir factura con datos fiscales, deberá indicar sus datos fiscales correctos y completos, en caso de no requerirla deberá señalarlo en el mismo formato ya que LOS REYES DEL INJERTO facturará a público en general como parte de las ventas del día, por lo tanto no se expedirán facturas posteriores al día de pago.

**Resultado.** El Paciente comprende que la práctica de la medicina no es una ciencia exacta, y que por tal motivo no es posible garantizar un resultado, dado que dicho resultado puede variar en razón a factores tales como cuidados y precauciones que son responsabilidad del Paciente y algunos otros aleatorios relacionados con la naturaleza de cada Paciente. El Paciente manifiesta, además, haber recibido información detallada sobre el diagnóstico, los posibles pronósticos, habiendo sido todo perfectamente entendido y aceptado por él, obligándose a cumplir todas las prescripciones médicas anteriores y posteriores al procedimiento médico, a fin de minimizar la ocurrencia de cualquiera de los riesgos señalados en el Consentimiento Informado.

**Devolución.** El Paciente podrá cancelar o modificar la programación del Servicio contratado siempre y cuando notifique a LOS REYES DEL INJERTO con una antelación de siete días hábiles previos a la Fecha de Procedimiento. El Paciente acepta y reconoce que si decide cancelar el Servicio fuera de este término, LOS REYES DEL INJERTO retendrá el monto total del anticipo o pago realizado con anterioridad por concepto de Gastos Administrativos. La solicitud de devolución será procedente únicamente dentro de los siguientes treinta días naturales contados a partir de la fecha de su pago parcial o total; una vez concluido este término, LOS REYES DEL INJERTO no realizará devolución monetaria, únicamente podrá ofrecer al Paciente cambio por otros servicios y/o producto. El Paciente deberá contactar [atencionclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionclientes@losreyesdelinjerto.com) para iniciar el trámite, no se atenderán solicitudes de devolución por otro medio. LOS REYES DEL INJERTO dará respuesta a su solicitud mediante el envío de un Formato de Devolución, mismo que el Paciente deberá llenar con la información relativa a su pago y enviar adjuntando la factura, recibo o comprobante bancario al correo electrónico anteriormente mencionado. Una vez recibido el formato con la información completa, LOS REYES DEL INJERTO notificará a El Paciente la correcta recepción de su trámite y a partir de esta fecha LOS REYES DEL INJERTO tendrá 30 días hábiles para concluir el trámite de su devolución. El Paciente comprende y acepta que en el supuesto de cancelación del Servicio y solicitud de devolución, LOS REYES DEL INJERTO retendrá las comisiones bancarias conforme a la cláusula siguiente.

**Comisiones Bancarias.** La comisión bancaria aplicable por uso de terminal será del 3.7% en tarjetas American Express y del 2% en el resto de tarjetas bancarias. Si el pago se realizó a meses sin intereses, adicional a la comisión por uso de la terminal se retendrá la cantidad correspondiente al 12% en compras a 12 meses sin intereses y 6% en compras a 6 meses sin intereses.

**Producto.** El Paciente contará con 30 días naturales a partir de la fecha de compra para solicitar el cambio o la devolución de un producto. Una vez abierto el producto no se aceptarán devoluciones.

**Tratamiento De Datos Personales.** El Aviso de Privacidad y las políticas de uso y recopilación de información de LOS REYES DEL INJERTO se encuentran disponibles para su consulta en nuestro sitio web [www.losreyesdelinjerto.com](http://www.losreyesdelinjerto.com)

**Leves Aplicables y Jurisdicción.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de las autoridades competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente y desde este momento a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Al realizar un anticipo o liquidación del procedimiento, Tratamiento o Producto. El Paciente acepta explícitamente haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.